УТВЕРЖДЕНА  
[постановлением](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#0) Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

**Форма  
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год**

Муниципальное общеобразовательное учреждение Красногуляевская средняя школа

полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. | Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на сайте школы, в частности:  - о структуре и об органах управления образовательной организации;  -локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;  Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации фамилии, имена, отчества и должности руководителей, адрес официального сайта в сети «Интернет»; адрес электронной почты.  Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:  - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:  - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)  - разместить на сайте школы информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 31 марта 2021  31 марта2021  30 июня 2021  31 марта 2021 | Исаева Татьяна Викторовна-зам. Директора по ИБР  Тимофеева Оксана Александровна - зам. Директора по УВР  Исаева Татьяна Викторовна-зам. Директора по ИБР  Исаева Татьяна Викторовна-зам. Директора по ИБР | Приведена в соответствие информация о деятельности образовательной организации на сайте школы, в частности:  - о структуре и об органах управления образовательной организации;  -локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;  Приведена в соответствие информация о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации фамилии, имена, отчества и должности руководителей, адрес официального сайта в сети «Интернет»; адрес электронной почты.  Приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:  - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)  - разместить на сайте школы информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Выполнено 24.03.2021  Выполнено10.03.2021  10 февраля 2021 |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3. | Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:  - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Определить место стоянки для автотранспортных средств инвалидов  составить смету для текущего ремонта помещения образовательной организации по замене дверных проёмов  - составить смету на закупку специальных кресел-колясок  определить помещение для специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов | 30 июня 2021  31 декабря 2021 | Брехова Татьяна Николаевна-директор | Определено место стоянки для автотранспортных средств инвалидов  составлена смета для текущего ремонта помещения образовательной организации по замене дверных проёмов  - составлена смета на закупку специальных кресел-колясок  определено помещение для специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов | 28.06.2021  21.12.2021 |
|  | В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | определить технические условия для дублирования инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информацию  составить смету на закупку вывески с названием организации, графиком работы организации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне  заключить договор с организацией или фондом, предоставляющими услуги тьютора и сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  определить специалиста по обеспечению помощью сопровождения инвалидов в помещениях организации | 30 июня 2021 | Брехова Татьяна Николаевна-директор | составлена смета на закупку вывески с названием организации, графиком работы организации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне  подготовлен договор с организацией, предоставляющими услуги тьютора и сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.09.2021 |